



湖北汽车工业学院  
HUBEI UNIVERSITY OF AUTOMOTIVE TECHNOLOGY

# 操作指南

(详细版, 版本: V1.0)

信息技术中心编制

2023年11月

# 目 录

前 言 .....	3
<b>1. 电脑端使用说明 .....</b>	<b>4</b>
1.1. 账号激活 .....	4
1.2. 登录 .....	6
1.3. 修改密码 .....	6
1.4. 绑定/解绑 .....	7
<b>2. 移动端使用指南 .....</b>	<b>9</b>
2.1. 应用下载 .....	9
2.2. 账号激活 .....	10
2.3. 修改密码 .....	13
2.4. 修改绑定 .....	16
<b>3. 常见问题 .....</b>	<b>19</b>
3.1. 信息不对怎么办 .....	19
3.2. 忘记密码怎么办 .....	19
3.3. 是否有访问限制 .....	19
3.4. 移动端和电脑端是否同一个账号与密码 .....	20
3.5. 是否需要记住其他系统密码 .....	20
3.6. 平台是否支持手机短信 .....	20

## 前 言

湖北汽车工业学院一网通办门户平台和统一身份认证平台是学校“十四五”信息化建设的重要内容，是学校信息化重要组成部分。所有师生通过统一身份认证平台绑定自己的身份信息以后，可以实现融合认证，包括账号/密码认证、手机短信快捷认证、二维码认证等多种认证方式，认证成功可进入一网通办门户平台，使用线上提供的功能。授权用户进入后，可以通过查找来查看自己想办事情的相关操作指南或直接办理，实现“数据多跑路、人员少跑路”的目标。系统当前在试运行使用，还会继续丰富与完善更多内容，在后期的信息化建设过程中，我们将集成更多的业务信息系统和微服务到一网通办门户平台，让广大师生享受信息化发展的便利。

欢迎广大师生用户使用一网通办门户平台和统一身份认证平台，若有意见反馈，请致电 0719-8512798 进行反馈，我们也将第一时间进行处理。

# 1. 电脑端使用说明

用户在浏览器地址栏中输入“<http://ehall.huat.edu.cn>”进入一网通办门户页面，点击右上角“登录”按钮，跳转到统一身份认证界面，输入账号密码或扫码登录，即进入一网通办门户平台。



初次登录可能需要完善个人相关信息。（若系统中收集的信息完善，则不会要求完善）。

## 1.1. 账号激活

初次登录一网通办门户平台须激活帐号。账号激活服务整体分为四步（如果用户已经激活，可以跳过以下激活步骤直接登录）。

第一步：需要用户填写已经提前预置在系统中的学号/工号、姓名、证件类型、证件号码，确认身份的真实有效性；

## 帐号激活

1 信息校验

2 绑定手机

3 设置密码

4 激活完成

请输入学号/工号

请输入姓名

居民身份证

请输入证件号

请输入验证码 **VZKX**

下一步

第二步：需要用户绑定手机号码，以方便后续找回密码使用；

1 信息校验

2 绑定手机

3 设置密码

4 激活完成

请选择

17809787890

请输入验证码

获取验证码

下一步

当用户输入手机号后，点击“获取验证码”，系统会向用户输入的手机号发送验证码。用户输入正确的验证码后，方可继续激活流程。

1 信息校验

2 绑定手机

3 设置密码

4 激活完成

发送成功

中国大陆 +86

17809787890

请输入验证码

119s后重试

下一步

第三步：需要用户设置密码，系统将按照内置的密码得分算法对用户密码进行评分，若评分低于规定分值，则不允许用户提交。因此，系统需要用户设置满足强度要求的密码。

第四步：完成激活。

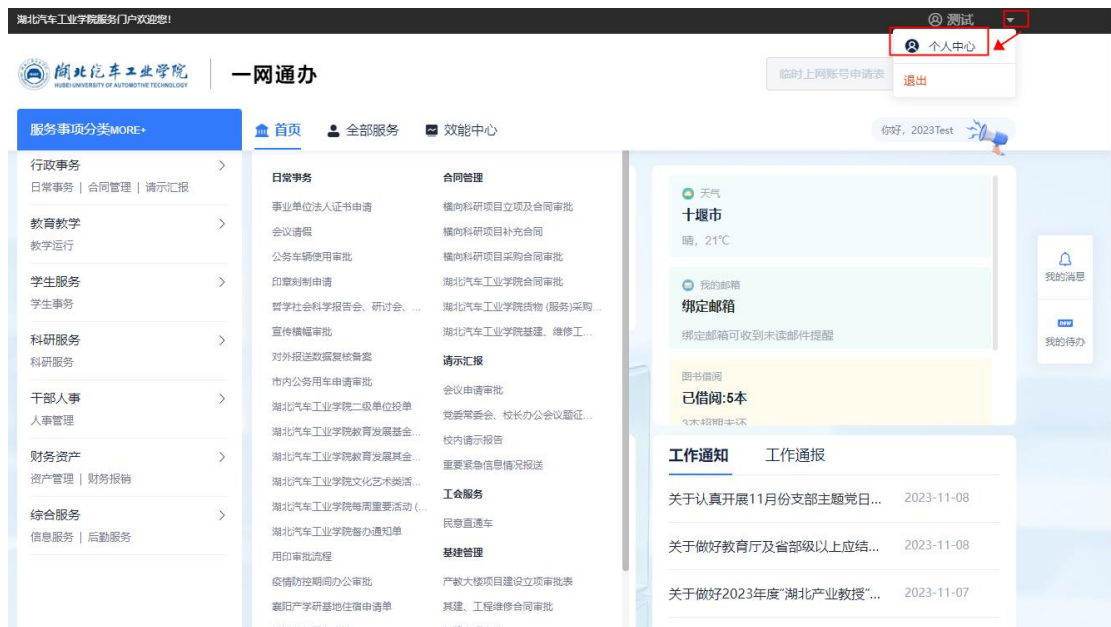
## 1.2. 登录

登录界面如下：



## 1.3. 修改密码

当用户想要修改密码时，可以进入“个人中心”->“帐号安全”->“更换密码”





提示：也可通过登录界面的“忘记密码”来找回密码或修改密码

## 1.4. 绑定/解绑

进入“个人中心”->“帐号安全”，可对当前用户绑定的手机号、邮箱进行绑定或解绑。





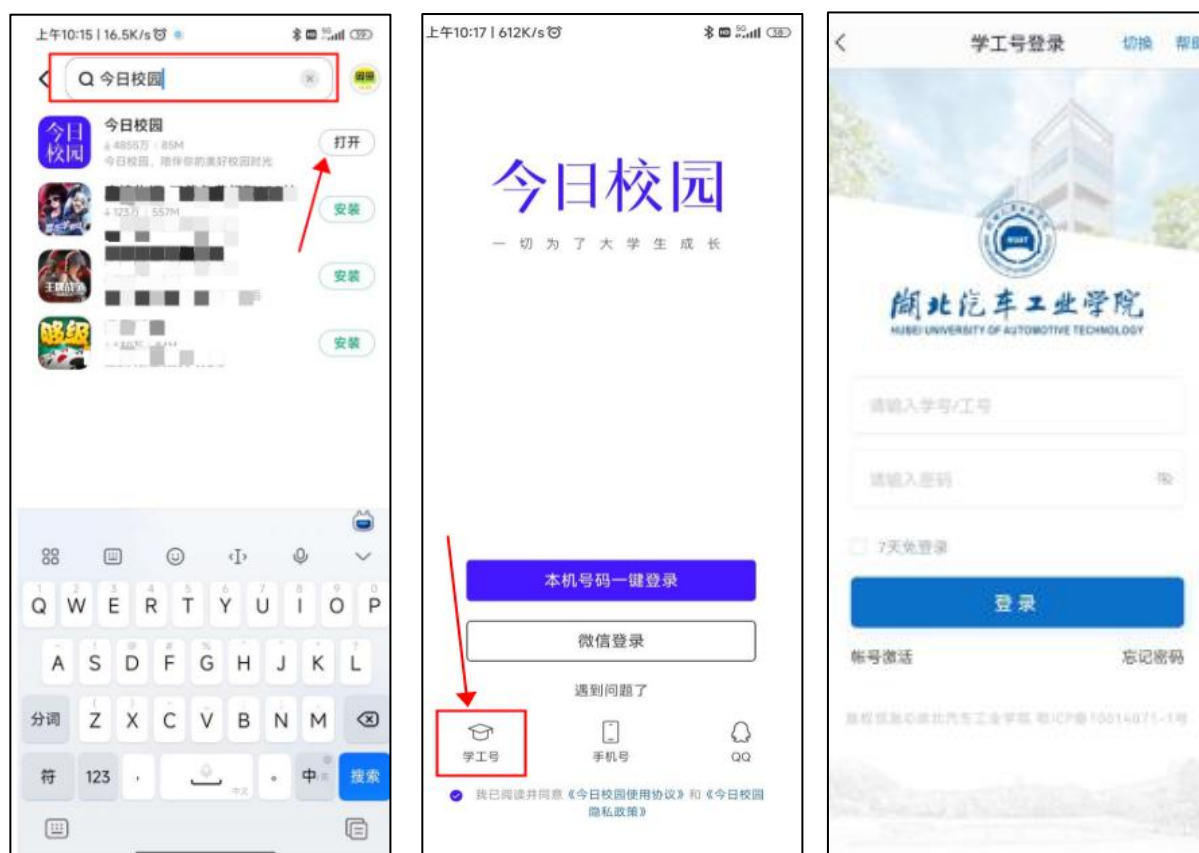
提示：强烈建议每位用户同时绑定自己常用手机号和常用邮箱，用于忘记密码时找回密码。

## 2. 移动端使用指南

学生可以通过下载安装移动端 APP “今日校园” 访问一网通办门户平台。

### 2.1. 应用下载

首先，所有学生用户要到各大品牌手机应用商店搜索“今日校园”点击下载，下载后进入登录页面。



勾选今日校园使用协议，点击“学工号”登录，选择右上角“切换”按钮，进入到“选择学校”页面，选择自己所在学校。



## 2.2. 账号激活

第一步：帐号激活需要用户填写已经提前预置在系统中的学工号、姓名以及身份证号，确认身份的有效性。（如果用户已经激活，可以跳过以下激活步骤直接登录）



第二步：需要用户绑定手机号码，以方便后续找回密码使用。

手机激活方式：



The image shows a mobile application interface for account activation. At the top, there is a back arrow and a close 'X' icon, followed by the title '帐号激活'. Below the title is a progress indicator with four steps: a checkmark in a circle, a blue circle with the number '2', a circle with '3', and a circle with '4'. The title '绑定手机' is centered below the progress indicator. There are two input fields: '请输入手机号' (Please enter phone number) and '请输入验证码' (Please enter verification code). To the right of the second field is a blue button labeled '获取验证码' (Get verification code). Below the input fields is a note: '备注：海外手机请按“国家代码手机号”的格式输入，如：658888888888'. At the bottom is a large blue button labeled '下一步' (Next step).

当用户输入手机号，点击获取验证码，将正确的验证码输入后，方可继续激活流程。

第三步：需要用户设置密码，同时系统将按照内置的密码得分算法对用户密码进行评分，若评分低于规定分值，则不允许用户提交。



第四步：完成激活。

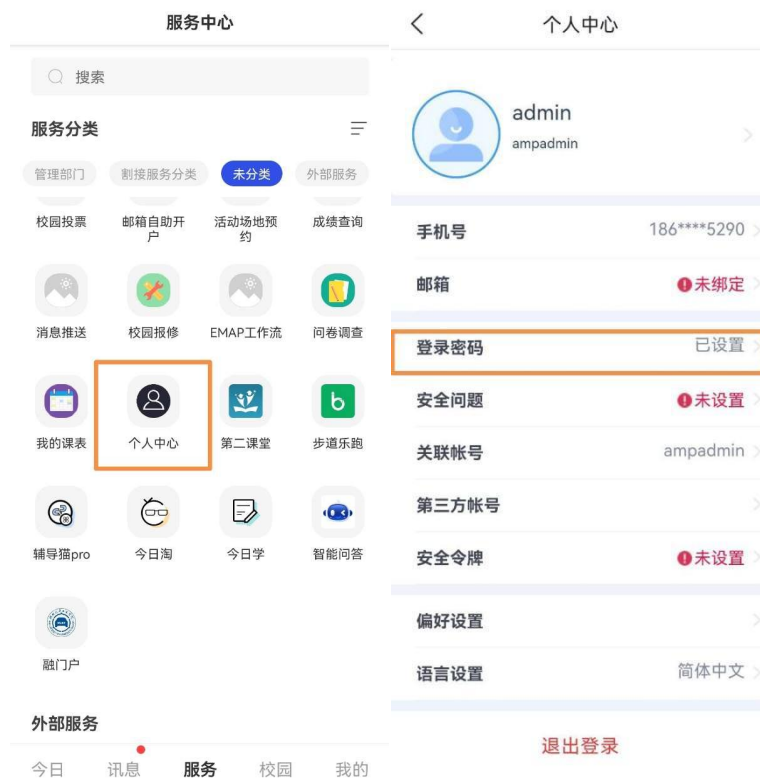
### 2.3. 修改密码

退出当前帐号登录，进入“登录界面”，点击“忘记密码”即可通过验证的方式修改密码。



也可在服务中搜索“个人中心”，点击进入，点击“登录密码”，进入设置密码页面进

行修改密码（修改完密码保存后，需要退出重新登录）。



< 个人中心

< 设置密码

帐号 ampadmin

原密码 请输入旧密码

新密码 请输入新密码 ✕

确认密码 请输入确认密码 ✕

密码条件

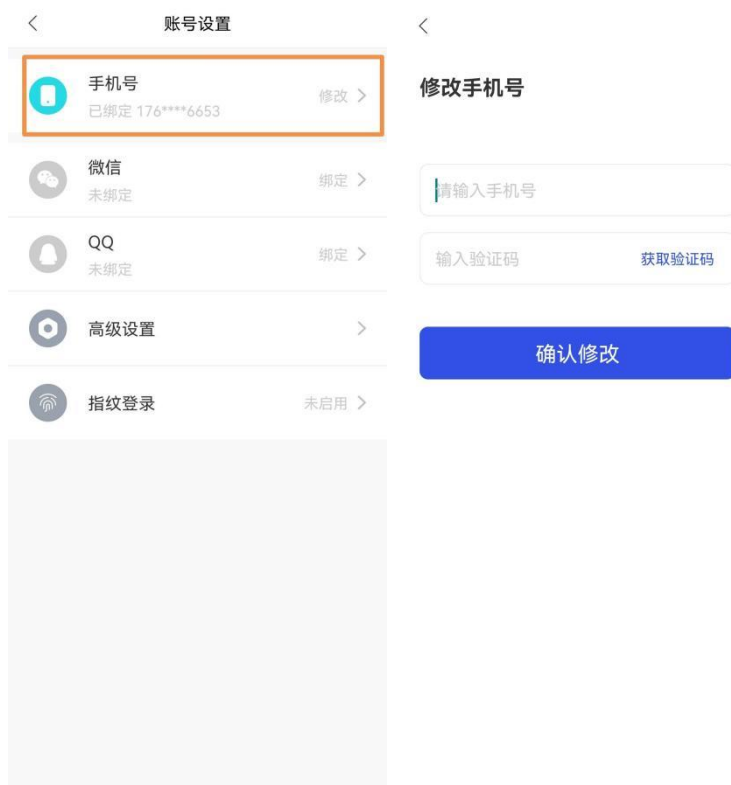
- 密码长度达到6位及以上，至少含1种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、帐号、手机号
- 不能与原密码一致

[忘记密码](#)

保存

## 2.4. 修改绑定

依次点击“我的->通用设置->账号设置->手机号”，修改手机号之后再次登录后即绑定新的手机号。



也可在服务中搜索“个人中心”，点击进入，选择“手机号”，即可进行更换或解绑

手机号，修改后重新登录即可。（注：此处更换、解绑手机号仅适用统一身份认证登录）



## 3. 常见问题

### 3.1. 信息不对怎么办

问：激活、修改密码过程中，发现信息不对，无法进行时怎么办？

答：我校不同类别人员基础信息来源不一样，且分别从不同的业务系统中自动同步而来的，其中教职工基础信息来源于人事系统，本专科生基础信息来源于学生事务管理系统，学籍基础信息来源于综合教务系统，研究生基础信息来源于研究生管理系统。用户在进行激活时，如果发现因自己的手机号、姓名、身份证号等基础信息错误不能进行激活或登录，需要在对应的业务系统中修改完善相关信息，基础信息修改后会自动同步至统一身份认证平台（信息同步完成存在一定的时延）。

### 3.2. 忘记密码怎么办

问：忘记密码了，怎么登录“一网通办门户平台”？

答：在电脑浏览器输入统一信息门户平台的网址（<http://ehall.huat.edu.cn>），使用【忘记密码】，可通过绑定的手机号重置密码，按提示步骤操作完成即可。



### 3.3. 是否有访问限制

问：登录学校一网通办门户平台和统一身份认证平台需要专网或 VPN 吗？

答：用户通过互联网或校园网均可访问学校一网通办门户平台和统一身份认证平台。

### 3.4. 移动端和电脑端是否同一个账号与密码

问：移动端和电脑端是同一个账号和密码，还是不同的账号和密码？

答：移动端和电脑端是同一个账号和密码，可以使用这账号与密码登录移动端和电脑端。

### 3.5. 是否需要记住其他系统密码

问：用户登录一网通办门户平台后，可否直接登录其他业务系统？如 OA 系统、人事系统、学工系统等？

答：用户通过身份认证后进入一网通办门户平台，可以通过点击对应的链接直接登录其它业务系统，不需要再次输入对应的业务系统账号与密码。不过，只有那些与统一身份认证平台进行对接与集成的业务系统才可以这样直接访问。随着信息化建设进程的推进，越来越多的业务系统会集成到统一身份认证平台，这样广大师生会感受到信息化带来的便利。

### 3.6. 平台是否支持手机短信

问：一网通办门户平台和统一身份认证平台是否支持手机短信？

答：一网通办门户平台和统一身份认证平台支持手机短信，只要用户绑定了正常使用的手机号，就可以通过手机接收验证码实现账号激活、修改密码。